



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
Г- Н СТОИЛ АЛИПИЕВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА  
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

*Относно: Жалби до омбудсмана на Република България*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛИПИЕВ,**

До омбудсмана постъпват жалби от граждани във връзка с предстоящата индексация на цените на услугите на „Виваком България“ ЕАД.

Именно поради високата инфлация и намаляване на покупателната способност на населението смятам, че повишаването на цените на услугите на „Виваком България“ ЕАД в момента е неприемливо. Във време на кризи това би било допълнителна тежест за клиентите на Виваком.

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за проверка по случая, като в законоустановения 14-дневен срок ме информирате за резултата и Вашето становище. Очаквам да уточните при индексирването на цените си „Виваком България“ ЕАД упражнява ли нелоялна търговска практика по смисъла на Закона за защита на потребителите.

Освен това, през м. декември 2021 г., по повод индексирването на цените на мобилните услуги, КЗП препоръча на всички мобилни оператори в клаузите, предвиждащи възможност за индексирване на цените на месечните абонаментни такси, да бъде определен конкретен срок – но не по-дълъг от 3 месеца от обявяването от НСИ на средногодишния индекс на потребителските цени, в който могат да упражнят правото си за индексирване на цените, с оглед предвидимост и яснота за потребителите. В тази връзка очаквам да ме информирате какви действия са предприети.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**